

ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА № _____

город Иркутск

«___» _____ 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью «Байкальская Виза Тур», именуемое в дальнейшем «**Туроператор**» (реестровый № РТО 018999 в Едином федеральном реестре туроператоров, договор страхования гражданской ответственности туроператора № 433-233-022749/17 от 19.04.2017 СПАО «Ингосстрах» финансовое обеспечение в размере 500 000 рублей), в лице управляющего Маринцевой Анны Сергеевны, действующей на основании доверенности общества от 19 сентября 2017 года, и Гражданин РФ _____ именуемый (-ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

Основные термины и определения, используемые в настоящем договоре:

- **Туроператор** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации турпродукта.

- **Туристский продукт (турпродукт, комплекс услуг, круиз)** - комплекс услуг по перевозке, размещению и питанию, экскурсионных и иных услуг, оказываемых в том числе на борту круизного судна за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по настоящему договору.

- **Турист** – любое физическое лицо, в интересах которого Заказчиком заключен настоящий договор, для реализации туристского продукта

- **Заказчик туристского продукта** – юридическое или физическое лицо, заказывающее и приобретающее турпродукт в интересах определенных им Туристов.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Туроператор обязуется предоставить, а Заказчик оплатить Турпродукт сформированный как комплекс услуг по перевозке, размещению и питанию на пассажирском теплоходе и/или экскурсионных и иных дополнительных услуг, определенных настоящим договором, туристам, указанным Заказчиком.

2.2. Сведения о включении Туроператора в Единый федеральный реестр туроператоров, а также сведения о размере финансового обеспечения, о страховой компании, предоставившей финансовое обеспечение, номер и срок действия договора страхования ответственности Туроператора содержаться в Приложении №3, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Туристский продукт, как комплекс услуг оказываемых на основании настоящего договора, включает в себя:

2.3.1. перевозку и/или размещение туристов Заказчика по программе пребывания и маршруту путешествия, на условиях в соответствии с Приложением №1 к Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора;

2.3.2. питание в ресторане пассажирского теплохода и/или местах оказания услуг;

2.3.3. дополнительные услуги, в том числе (при наличии) услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика или инструктора-проводника, а также иные дополнительные услуги в соответствии с Приложением №1 к Договору.

2.4. Дата начала оказания услуг, дата окончания оказания услуг, общее количество туристов, согласуются сторонами в Программе реализации туристского продукта (Приложение № 1 к настоящему договору).

2.5. Заказчик гарантирует, что обладает в необходимом объеме полномочиями для осуществления заказа комплекса услуг по настоящему договору в интересах Туристов.

2.6. Заказчик имеет право перепродажи Турпродукта исключительно на основании договора о реализации туристского продукта на условиях, не противоречащих настоящему договору (за исключением стоимости Турпродукта) и действующему законодательству Российской Федерации. Заказчик в случае перепродажи комплекса услуг третьим лицам самостоятельно определяет конечную стоимость реализации в зависимости от способа реализации и условий продаж в сторону ее увеличения. Заказчик не имеет права перепродавать комплекс туристских услуг, определенный настоящим договором, по цене ниже установленной сметой (Приложение №2).

3. Права и обязанности Заказчика

3.1 Заказчик имеет право:

3.1.1. Получать полную и достоверную информацию о туристском продукте. Обозначенная информация, а так же информация, указанная в п. 4.1.4., была получена Заказчиком в полном объеме на момент заключения настоящего договора.

3.1.2. Воспользоваться в полном объеме всеми заказанными и оплаченными услугами в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.3. В целях приобретения дополнительных услуг, не предусмотренных условиями настоящего договора, обратиться к Туроператору в целях заказа соответствующих услуг, а также согласования условий их оказания и стоимости.

3.1.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору с Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Турист имеет право предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Ознакомиться со всеми условиями турпродукта (маршрут, программа пребывания, условия, включая средства размещения, его категории, питание, экскурсионные и иные услуги). После ознакомления с информацией в соответствии с п. 3.1.1. настоящего договора Заказчик обязан довести указанную информацию, а так же информацию об условиях настоящего договора до Туристов.

3.2.2. В целях надлежащего и качественного оказания заказанного по настоящему Договору комплекса услуг - своевременно предоставить Туроператору все достоверные и необходимые для заключения Договора сведения и документы.

3.2.3. Произвести оплату заказанного комплекса услуг в порядке и на условиях, определенных разделом 5 настоящего Договора.

3.2.4. Обеспечить прибытие туристов к месту и времени начала оказания услуг. Туристы должны иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, дети до 14 лет - свидетельство о рождении. Отсутствие у туриста одного из вышеуказанных документов является основанием для отказа в оказании услуг.

3.2.5. В течение одних суток с момента получения от Туроператора информации о предстоящих изменениях сроков и условий оказания услуг, надлежащим образом проинформировать Туроператора о своем согласии либо несогласии с предложенными изменениями. Если в течение указанного срока Заказчик не заявит о своей позиции, предложение Туроператора об изменениях срока и условий оказания услуг считается принятым Заказчиком без замечаний и возражений.

3.2.6. Обеспечить соблюдение Туристами запрета на пронос без соответствующего разрешения алкогольной продукции, продуктов питания, а также предметов, медицинских препаратов и химических веществ, запрещенных к свободному обороту на территории Российской Федерации.

3.2.7. В случае если Заказчик и/или Турист частично или полностью по собственной вине или инициативе не воспользовался услугами, обусловленными программой турпродукта, то стоимость неоказанных Заказчику по этой причине услуг не возмещается.

3.2.8. Уведомить Туристов о том, что обязанность по обеспечению целостности и сохранности имущества туриста во время оказания услуг возлагается на самого туриста.

3.2.9. Заказчик несет ответственность за действия каждого из Туристов.

3.2.10. В целях разрешения и согласования сторонами вопросов, возникающих при оказании комплекса заказанных услуг по настоящему договору, назначить своего представителя, предоставив ему полномочия подписывать от имени Заказчика соглашения, акты и иные документы, связанные с изменением и/или исполнением настоящего договора.

4. Права и обязанности Туроператора

4.1. Обязанности Туроператора:

4.1.1. Обеспечить оказание заказанного комплекса услуг надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего договора, требованиями безопасности и надежности, предусмотренными законодательством РФ.

4.1.2. Обеспечить при оказании комплекса услуг принятие достаточных и необходимых мер по обеспечению личной безопасности туристов и беспрепятственного получения ими неотложной медицинской помощи.

4.1.3. Уведомить Заказчика о нарушении им обязательств по настоящему договору в случае, если такое нарушение является основанием для одностороннего отказа Туроператора от оказания комплекса услуг по настоящему договору.

4.1.4. Предоставить Заказчику информацию о Турпродукте – о программе пребывания, маршруте и об условиях турпродукта, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания, питания, услугах по перевозке, правилах безопасности, правилах поведения и основных факторах риска, которых могут угрожать жизни и здоровью туристов, а также дополнительных услугах и иных особенностях Турпродукта.

4.1.5. Уведомить Заказчика, используя любые средства связи о возможных или произошедших изменениях условий и сроков турпродукта. В случае если по истечении одного дня с момента направления уведомления Заказчик не сообщил об отказе от турпродукта ввиду несогласия с изменениями письменно или посредством любого вида связи, фиксирующего отправителя (факс, телеграмма, телефонограмма и т.д.), Туроператор вправе считать, что Заказчик согласен с предложенными изменениями.

4.2. Права Туроператора:

4.2.1. С уведомлением Заказчика или его представителя вносить изменения в согласованные условия оказания комплекса услуг по настоящему договору, не меняя в целом качества и объема их оказания.

4.2.2. В одностороннем порядке с уведомлением представителя Заказчика вносить изменения в условия и сроки оказания услуг по настоящему договору в части маршрута и условий путешествия, программы пребывания или продолжительности турпродукта, предоставления иных услуг, если такое изменение является необходимым в целях обеспечения личной безопасности туристов, сохранности их имущества, беспрепятственного получения ими неотложной медицинской помощи или предотвращения причинения имуществу Туроператора значительного ущерба.

4.2.3. В одностороннем порядке отказаться полностью или частично от исполнения настоящего договора в случаях, предусмотренных настоящим договором, в том числе в случае просрочки Заказчиком в исполнении обязанностей по оплате услуг по настоящему договору, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим договором.

4.2.4. Не принимать к рассмотрению претензии туриста (иного заказчика) к качеству турпродукта, поступившие за пределами срока, установленного ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

5. Цена договора, порядок расчетов и порядок приемки комплекса услуг.

5.1. Стоимость комплекса заказанных по настоящему договору услуг (цена Договора) определена Сторонами в смете (Приложение №2), НДС не облагается (применение Туроператором упрощенной системы налогообложения).

5.2. Цена настоящего договора может быть изменена на основании соглашения сторон в связи с уточнением, изменением и/или дополнением заказываемых услуг, изменением условий их оказания, оказанием дополнительных услуг и иных обстоятельств, принимаемых сторонами. Изменение Заказчиком условий предоставления заказанных по настоящему договору услуг не является основанием для уменьшения их стоимости.

5.3. Заказчик обязан оплатить заказанный по настоящему договору комплекс услуг в следующем порядке:

5.3.1. Предварительная оплата в размере 50% от стоимости комплекса услуг оказываемых по настоящему договору в соответствии с Приложением № 2, производится в срок не позднее трех банковских дней с момента выставления счета.

5.3.2. Окончательный расчет в размере 50% от стоимости комплекса услуг, оказываемых по настоящему договору в соответствии с Приложением № 2, производится в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты начала оказания услуг, определенной настоящим договором.

5.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора, либо внесения наличных денежных средств в кассу Туроператора. По письменному соглашению сторон оплата в рамках настоящего договора также может быть произведена иным не противоречащим действующему законодательству РФ способом.

5.5. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств по оплате комплекса услуг по настоящему договору, Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Заказчика в срок, не превышающий одного дня до момента расторжения договора, при этом настоящий договор считается расторгнутым по истечении одного дня с момента направления Заказчику уведомления об отказе от исполнения договора (одностороннем расторжении настоящего договора), а Заказчик не вправе требовать возврата исполненного им по настоящему договору – возврата денежных средств, оплаченных им за услуги, заказанные по настоящему договору, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.3.1., 6.3.2., 6.3.3. настоящего договора.

5.6. Дополнительные услуги, заказанные представителем Заказчика непосредственно в период оказания услуг, подлежат оплате непосредственно в кассу Туроператора. В случае если об оказании дополнительных услуг, заказанных представителем Заказчика, составлено и подписано дополнительное соглашение к настоящему договору, соответствующие услуги подлежат оплате Заказчиком в течение трех банковских дней с момента подписания соответствующего дополнительного соглашения и направления Заказчику счета на оплату. Заказчик не вправе отказаться от оплаты дополнительных услуг, определенных настоящим пунктом договора, ссылаясь на отсутствие у представителя, полномочий на заказ соответствующих услуг.

5.7. В случае невозможности оказания заказанных по настоящему Договору услуг по вине Заказчика и/или Туристов, весь комплекс услуг подлежит оплате в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.8. Заказчик обязуется принять услуги, оказанные Туроператором по Акту оказанных услуг в течение трех рабочих дней с момента направления Туроператором соответствующего акта в адрес Заказчика. В тот же срок Заказчик обязан подписать Акт оказанных услуг либо направить Туроператору мотивированное возражение относительно его подписания. В случае, если Туроператор в течение трех дней не получил от Заказчика подписанный акт либо мотивированный отказ от его подписания – услуги считаются оказанными с надлежащим качеством, в полном объеме и приняты Заказчиком.

6. Действие договора, условия и порядок его расторжения

6.1. Настоящий договор вступает в законную силу с момента его подписания полномочными представителями сторон и действует до полного исполнения сторонами обязательств по договору, если иное не предусмотрено законом или настоящим договором.

6.2. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут на основании письменного соглашения сторон или иным образом, предусмотренным действующим законодательством и/или настоящим договором. Соглашения об изменении или расторжении настоящего договора имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон.

6.3. **Заказчик вправе отказаться** от исполнения настоящего договора (в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор) на условиях, определенных настоящим договором. Уведомление Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора должно быть вручено в письменной форме Туроператору не менее, чем за десять дней до определенной в нем даты расторжения договора. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым с даты истечения десятидневного срока с момента получения Туроператором уведомления Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора. В случае, если Заказчик отказался от туристского продукта, заказанного им по настоящему Договору, Туроператор вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки. В качестве неустойки, Туроператор вправе произвести удержание из денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве оплаты по настоящему Договору, в следующем порядке:

6.3.1. В случае, если дата отмены турпродукта Заказчиком наступила в период от 30 (Тридцати) до 15 (Пятнадцати) дней включительно до даты начала оказания услуг, Туроператор удерживает фактически понесенные затраты в размере 50% стоимости турпродукта, оставшаяся сумма, в размере 50% от стоимости турпродукта возвращается Заказчику.

6.3.2. В случае, если дата отмены турпродукта Заказчиком наступила менее дней чем за 14 (Четырнадцать) дней включительно до даты начала оказания услуг, Туроператор удерживает фактически понесенные затраты в размере 100% от стоимости турпродукта.

6.4. Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора (в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор) в случае:

6.4.1. просрочки в исполнении Заказчиком обязательств по оплате комплекса услуг по настоящему договору.

6.4.2. не исполнение Заказчиком обязательств, взятых на себя согласно п. 3.2. настоящего договора (включая подпункты).

6.5. Уведомление Туроператора об отказе от исполнения настоящего договора (одностороннем расторжении настоящего договора) должно быть направлено Заказчику в срок, не превышающий одного дня до момента расторжения договора. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым по истечении одного дня с момента направления Заказчику уведомления об отказе от исполнения договора. При расторжении Договора на основании одностороннего отказа Туроператора от его исполнения в соответствии с п. 6.4., Туроператор вправе требовать возмещения понесенных расходов в порядке и размерах, определенных подпунктами 6.3.1, 6.3.2., настоящего договора.

6.6. В случае, если к моменту расторжения Договора в связи с односторонним отказом Заказчика от его исполнения, либо отказа Туроператора от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным п. 6.4., Заказчиком оплачены денежные средства в сумме, менее, чем сумма, не подлежащая возврату Заказчику по условиям, определенным п.п. 6.3.1., 6.3.2., Заказчик обязан дополнительно уплатить Туроператору денежные средства в размере, составляющем разницу между суммой, уже уплаченной и удержанной Заказчиком в соответствии с настоящим договором, и суммой, не подлежащей возврату Заказчику в размере, определенном в соответствии с п.п. 6.3.1., 6.3.2.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

7.2. В случае просрочки в исполнении Заказчиком обязательств по оплате комплекса заказанных услуг по настоящему договору, Туроператор вправе потребовать уплаты Заказчиком неустойки из расчета 0,1% за каждый день просрочки от стоимости комплекса услуг по настоящему договору.

7.3. Туроператор не несет ответственности за действия официальных органов Российской Федерации, которые могут препятствовать исполнению настоящего договора в части или полностью.

7.4. Туроператор гарантирует выполнение всех оплаченных Заказчиком услуг по настоящему договору, но не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям туристов.

7.5. Туристы несут ответственность за нарушение действующих в Российской Федерации правил проезда и провоза багажа, а также причинение ущерба имуществу Туроператора.

7.6. Возможный материальный ущерб, причиненный Туроператору виновными действиями Туриста в ходе оказания комплекса услуг, возмещается на месте Туристом, причинившим ущерб, а при отказе Туриста возместить ущерб - непосредственно Заказчиком. Надлежащим основанием для возмещения ущерба за счет Заказчика является соответствующий счет Туроператора с приложением комиссионного акта о факте и размере причинения ущерба, составленного с участием Туриста. При этом уклонение Заказчика и/или Туриста от подписания акта о нанесенном ущербе предоставляет Туроператору право в одностороннем порядке составить указанный акт, который будет иметь силу надлежаще оформленного акта.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности.

8.2. В качестве случаев непреодолимой силы Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

8.3. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их возникновения. Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами. К уведомлению о возникновении обстоятельств непреодолимой силы должны быть приложены документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств.

9. Персональные данные

9.1. Заказчик принимает необходимые меры по получению от всех Туристов письменного согласия на обработку персональных данных Туристов (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», далее по тексту - федеральный закон «О персональных данных») и обеспечению безопасности, конфиденциальности полученных в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке, распространении и использовании.

9.2. Под указанной в п. 9.1. настоящего Договора обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых Заказчиком с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в информационных системах персональных данных Заказчика.

9.3. Заказчик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с ст.19 федерального закона «О персональных данных».

9.4. Заключая с Туроператором договор и оплачивая комплекс услуг, Заказчик гарантирует, что имеет все необходимые разрешения (согласия) от Туристов на обработку, распространение и использование их персональных данных.

9.5. Заказчик обязан получить письменное согласие Туристов на передачу их персональных данных исполнителям в рамках исполнения договоренностей между Туристами и Заказчиком и на основании договора между Заказчиком и Туроператором с целью обработки таких данных для формирования комплекса услуг, заказанного в интересах Туристов, а также для достижения иных целей, предусмотренных предметом заключенного договора.

9.6. Заказчик гарантирует, что до каждого Туриста доведена информация о правах, которые установлены для Туриста, как субъекта персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Без исполнения данного обязательства Заказчик не вправе передавать третьим лицам персональные данные Туриста. Ответственность за неисполнение федерального закона «О персональных данных», а также за передачу Туроператору персональных данных Туристов без их согласия, несет в полном объеме единолично Заказчик.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор, включая все Приложения к нему, а также все заключенные дополнительные соглашения к настоящему договору, содержат весь объем договоренностей между сторонами в отношении предмета настоящего договора.

10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, равно как и в связи с исполнением, расторжением или действительностью настоящего договора, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Любая из сторон, полагающая, что спор не может быть урегулирован путем переговоров, обязана направить другой стороне письменную претензию, предоставив для рассмотрения претензии срок, составляющий не менее 30 (тридцати) дней. В случае, если в установленный срок сторона, направившая претензию, не получит от другой стороны ответа либо получит ответ об отказе в удовлетворении требований, изложенных в претензии, спор между сторонами может быть передан на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае, если Заказчиком является юридическое лицо - на рассмотрение Арбитражного суда Иркутской области.

10.4. Информация о заключении и условиях настоящего договора является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

10.5. Стоимость заказанных по настоящему договору услуг, указанных в настоящем Договоре, определены только для настоящего договора и не могут служить прецедентом или конкурентным материалом при заключении между Сторонами аналогичных договоров в будущем.

10.6. Стороны обязуются извещать друг друга об изменении своего юридического и почтового адреса, номеров телефонов, телефаксов и иных средств связи не позднее пяти дней с даты их изменения. Направленная в рамках настоящего договора по последнему известному адресу корреспонденция считается направленной по надлежащему адресу.

10.7. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон договора.

11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

Туроператор:

ООО «Байкальская Виза Тур»
г. Иркутск, ул. Александра Невского, 58-26
ИНН: 3811444725 КПП: 381101001
ОГРН: 1173850011752
Расчетный счет: 40702810618350012122
Банк: ПАО «Сбербанк России»
БИК: 042520607
Корр. счет: 30101810900000000607

Заказчик:

ФИО _____
паспорт _____
прописан _____

Управляющий

_____/Маринцева А.С.

_____/_____/_____

Программа турпродукта
Даты начала _____, окончания _____

Время	Мероприятия
1-ый день 2018 г.	
2-ой день 2018 г.	

Стоимость турпродукта - _____ руб.

Смета турпродукта

Туроператор: ООО «Байкальская Виза Тур»

Заказчик: _____

№ п/п	Наименование	Стоимость, руб.
1.	Фрахт теплохода «_____»	
2.	Дополнительное меню	
3.	Спиртные напитки	
4.	Барное меню	
5.	Аренда снастей (5 удочек) и услуги инструктора	
6.	Услуги гида-переводчика	
7.	Обзорная экскурсия по г. Иркутск	
8.	Посещение бани на берегу Байкала	
9.	Трансфер (Иркутск – пос. Листвянка - Иркутск)	
10.	Итого:	

Смету составил

менеджер ООО «Байкальская Виза Тур»

_____ / _____ /

Туроператор:

Заказчик:

ООО «Байкальская Виза Тур»

Управляющий

_____ /Маринцева А.С.

_____ / _____ /

1. Сведения о Туроператоре и организации, предоставившей финансовое обеспечение

Реестровый номер:	РТО 018999
Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью "Байкальская Виза Тур"
Сокращенное наименование:	ООО "Байкальская Виза Тур"
Адрес (место нахождения):	664047, г. Иркутск, ул. Александра Невского, д.58, оф.26
Почтовый адрес:	664047, г. Иркутск, ул. Александра Невского, д.58, оф.26
Адрес официального сайта в сети «Интернет»:	www.baikal-visa.ru
ИНН туроператора:	3811444725
ОГРН туроператора:	1173850011752
Общий размер финансового обеспечения:	500000
Способ финансового обеспечения:	договор страхования гражданской ответственности туроператора
Номер документа финансового обеспечения:	433-233-022749/17
Дата документа финансового обеспечения:	2017-04-19
Действие с:	2017-04-24
Действие по:	2018-04-23
Организация, предоставившая ФО:	СПАО "Ингосстрах"
Адрес организации, предоставившей ФО:	117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2
Сфера туроператорской деятельности:	внутренний туризм, международный въездной
Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров	2017-05-15 245-Пр-17
№ выданного свидетельства:	063210

2. Сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение**2.1. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Туроператора договора относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом туроператору либо туроператору и страховщику совместно.

2.2. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
- номер договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование Туроператора;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 от 24.11.1996г. № 132 – ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику;

- размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию Турист прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию договора (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.